

## Tanımlama Bilgileri

Tanımlama bilgisi nedir?

Tanımlama bilgisi; sunucu, web sitesi, uygulama veya mesajlaşma sistemi tarafından tarayıcınıza veya cihazınıza (ör. bilgisayar, tablet, cep telefonu veya diğer elektronik cihaz) yerleştirilen bir dosyadır. Tanımlama bilgisi, arama tercihleriniz veya konumunuz gibi belirli bilgileri hatırlayarak sunucunun deneyiminizi iyileştirmesini sağlar. Erişim sağladığınız özel Promotiv Çevrimiçi Hizmeti (Kullanım Koşullarında tanımlanmıştır) aşağıdaki tanımlama bilgisi türlerinden birini veya birkaçını kullanabilir:

### *Oturum ve Kalıcı Tanımlama Bilgileri*

Oturum tanımlama bilgileri, bir web sitesinde veya uygulamada gezinmenize yardımcı olurlar. Yalnızca tarayıcı oturumunuz süresince kalan, geçici tanımlama bilgileridir ve tarayıcınızı kapattığınızda silinirler. Kalıcı tanımlama bilgileri, oturum kapatıldıktan sonra silinene veya engellenene kadar bilgisayarınızda veya cihazınızda kalır.

### *İşlevsellik Tanımlama Bilgileri*

Bu tanımlama bilgileri sunucunuzun sizi tanımasına ve dil tercihiniz ile konumunuz gibi bilgileri hatırlamasına olanak tanır. Bunlar, ziyaret ettiğiniz sayfaları günlüğe kaydetmek için de kullanılabilir.

### *Performans Tanımlama Bilgileri*

Performans tanımlama bilgileri, ziyaretçilerin web sitemizi veya uygulamalarımızı nasıl kullandığı ve en çok görüntülenen sayfalar gibi bilgileri derlememize olanak tanır. Bunlar ayrıca, ziyaretçilerin belirli bir sayfayı görüntülerken karşılaşılabileceği hataları kaydetmek için de kullanılabilir.

### *Kesinlikle Gerekli Tanımlama Bilgileri*

Bu tanımlama bilgileri, kullanıcıların bir web sitesi veya uygulama içinde hareket edebilmesi ve özelliklerini kullanabilmesi için gereklidir.

Promotiv Çevrimiçi Hizmetleri ile ilgili tanımlama bilgilerinin çoğu Promotiv kuruluşları tarafından belirlenir. Üçüncü taraf tanımlama bilgileri diğer kuruluşlar tarafından belirlenir. Üçüncü şahıs çerezlere, örneğin

**e-postayla pazarlama** tanımlama bilgileri, "**Canlı Sohbet**" tanımlama bilgileri ve **Analiz** tanımlama bilgileri dahildir ve tümü aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

### Tanımlama bilgileri nasıl kullanılır?

Promotiv kuruluşları, Promotiv Hizmetlerini kullanırken deneyiminizin geliştirilmesine yardımcı olmak için tanımlama bilgilerini ve piksel etiketleri ve web işaretleri gibi diğer teknolojileri kullanabilir. Bu teknolojiler kullanılarak elde edilen bilgiler, geçerli yasalara göre kişisel veya kişisel olmayan bilgiler olarak ele alınabilir.

### Tanımlama bilgileri nasıl yönetilir?

Çoğu tarayıcı, tanımlama bilgilerini otomatik olarak kabul eder. Genelde tanımlama bilgilerini reddetmek için tarayıcı ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Ayrıca, bir Promotiv web sitesini veya uygulamasını ziyaret ettiğiniz veya Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki ülkeler gibi Promotiv Hizmetlerine eriştiğiniz ülkeye bağlı olarak bir web sitesini veya uygulamayı ilk ziyaret ettiğinizde, web sitesinin veya uygulamanın tanımlama bilgileri kullandığını açıklayan ve sizi bu belgeye (ve ayrıca Kullanım Koşulları ve Gizlilik Politikasına) yönlendiren bir başlık belirecektir. Bu başlıkta, Promotiv Hizmetlerini kullanmaya devam ederseniz veya başlığın bulunduğu açılış sayfasında kalırsanız, bu belgede belirtilen tanımlama bilgilerinin makinenize veya cihazınıza yükleneyeceği ve Promotiv Çevrimiçi Hizmetlerini kullanmaya devam ederek buna onay verdiğiniz belirtilir.

Dilediğiniz zaman tarayıcınız veya cihazınız bu tanımlama bilgilerini ve diğer teknolojileri devre dışı bırakacak şekilde ayarlanabilir. Bu seçenek bu araçlara verdiğiniz izni dilediğiniz zaman iptal edebileceğiniz anlamına gelir. Bunun için, tarayıcınızın gizlilik ayarlarını düzenleyin veya tarayıcınızın yardım menüsü altında bulunan yönergeleri izleyin. Alternatif olarak, araç çubuğundaki "Yardım" bağlantısına tıklayın ve tanımlama bilgilerinin devre dışı bırakılması ile ilgili yönergeleri arayın veya [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adresindeki Etkileşimli Reklamcılık Bürosu tarafından sunulan tanımlama bilgisi yönetim kılavuzuna bakın. Tanımlama bilgilerinin devre dışı bırakmanız bazı Promotiv Çevrimiçi Hizmetlerini kullanmanıza engel olabilir.

**Kesinlikle Gerekli Tanımlama Bilgileri****Tanımlama bilgisi adı / tedarikçi Amaç**

Sayfalarımızın, adreslerimizin veya ağıma ilişkin başka sitelerin ("siteler"), sosyal medyalarımızın, uygulamalarımızın ve nesnelerin internetinin çalışmasını, site içinde hareket etmenizi ve temel özelliklerini kullanmanızı sağlayan bazı tanımlama bilgileri kullanırız.

**Promotiv.com kullanıcı deneyimi tanımlama bilgileri**

Bu tanımlama bilgileri:

- siteye bağlantınızı tanımlar
- sitede oturum açtığınızı belirler
- kullandığınız siteyi, dili, sayfaları tanımlar
- oturum zaman aşımı gibi özelliklerin çalışmasını sağlamak için ziyaretinize özel ayarları yakalar.

**Performans Tanımlama Bilgileri****Tanımlama bilgisi adı / tedarikçi****Amaç****Genel site analizleri**

Sitemizde 3.taraf analiz tedarikçilerimizin ,kullanıcılarımızın ilgisini çeken unsurları anlayabilmemiz, kampanyaların etkinliğini ölçebilmemiz ve sitelerimizin çalışmasını iyileştirebilmemiz için sitelerimizin nasıl kullanıldığına, örneğin ziyaret edilen sayfalara dair istatistikler ve bilgiler sunmasına olanak tanıyan bazı tanımlama bilgileri kullanır.

**eCommerce analizleri**

Sitelerimiz 3. taraf tedarikçinin, kullanıcıların deneyimleri ve etkinlikleri hakkında anonim veriler sunmasına olanak tanıyan bir tanımlama bilgisi kullanır, böylece aynı yolu veya etkinlikleri izleyen kullanıcılara öneriler veya daha verimli bir deneyim sunabiliriz.

**Promotiv.com analiz bilgileri tanımlama bilgileri**

Sitede 3.taraf tanımlama bilgisi tedarikçisinin analiz hizmetlerinde kullandığı, iş tanımı ve dil tercihi gibi anonim kullanıcı bilgilerini yakalamak için bir tanımlama bilgisi kullanabiliriz.

**İşlevsellik Tanımlama Bilgileri (Promotiv.com.tr)****Tanımlama bilgisi adı / tedarikçi****Amaç****Promotiv.com dil tanımlama bilgisi**

Almanca/Fransızca içerikli İsviçre sitemiz gibi çok dilde kullanılan sitelerimizde, kullanıcıların tercih ettikleri dili değiştirmelerine olanak tanıyan bir tanımlama bilgisi kullanırız.

**Promotiv.com mobil uygulama tanımlama bilgileri**

Bir siteye erişim için bir mobil uygulama kullandığımızda tanımlama bilgilerine benzer bir işlevsellik kullanırız. Bu işlevsellik size doğru ülkenin gösterilmesini sağlamak veya uygulamayı kullanırken parça listesi oluşturmanıza olanak tanımak gibi işlemler için kullanılır.

**Promotiv.com Ülke tanımlama bilgisi**

Daha sonraki ziyaretlerinizde aynı ülkenin sitesine yönlendirilmeniz için site üzerinde seçtiğiniz ülkeyi hatırlayan bir tanımlama bilgisi kullanırız.

**İşlevsellik Tanımlama Bilgileri (üçüncü taraf)****Tanımlama bilgisi adı / tedarikçi****Amaç****Sohbet tanımlama bilgisi**

Size destek sunacak canlı sohbet oturumları için tanımlama bilgileri kullanırız. Bu hizmeti sunabilmemiz için bize işlevsellik sağlayan bir 3.taraf kullanabiliriz.

**Pazarlama Otomasyon tanımlama bilgisi**

Bilinen Promotiv.com.tr müşterilerine hedeflenen iletişimlerini sunmak için (bu tür iletişime dahil olmayı seçtiklerinde) bir 3.taraf kullanabiliriz.